

ERNEUT BESTNOTEN FÜR REHA ANDEER AG

Die Reha Andeer AG gehört schweizweit erneut zu den Top-10!

Bei den Ergebnissen (Messmethode analog Vorjahre) der **Nationalen Patientenbefragung 2019** schneidet die Reha Andeer AG auf der Skala von 0 bis 5 (höchster Wert) mit der **Note 4.44 erneut sehr gut** ab. Die Umfrage belegt, dass die Reha Andeer AG die Zufriedenheit über die Behandlungsqualität und Betreuung ihrer Patientinnen und Patienten über all die Jahre aufrechterhält und dass sich die Bemühungen im Bereich Qualitätsmanagement auszahlen.

Von über **107** Schweizer Rehakliniken und Klinikstandorten haben insgesamt mehr als **6'221** erwachsene Patientinnen und Patienten nach ihrem Austritt im April und Mai 2019 ihren Aufenthalt mit dem landesweit einheitlichen ANQ*-Kurzfragebogen beurteilt. Dieser ANQ-Kurzfragebogen enthält sechs Kernfragen, deren Antworten es den Kliniken ermöglichen, sich untereinander zu vergleichen. Seit Messbeginn 2013 zeichnet sich klar ab, dass sich die Patientinnen und Patienten mit sehr viel Respekt und Würde behandelt fühlen.

ANQ fördert die Qualität in Spitälern und Kliniken

Der Nationale Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken (ANQ) koordiniert und realisiert Qualitätsmessungen in der Akutsomatik, der Rehabilitation und der Psychiatrie. Die Resultate ermöglichen eine transparente und nationale Vergleichbarkeit. Aufgrund dieser Erkenntnisse können Spitäler und Kliniken gezielt Massnahmen zur Verbesserung ihrer Qualität entwickeln. ANQ-Mitglieder sind der Spitalverband H+, santésuisse, die Eidgenössischen Sozialversicherer, die Kantone und die Schweizerische Gesundheitsdirektorenkonferenz. Der Verein arbeitet nicht gewinnorientiert.